

2x1 双 USB-C 的 KVM 切换器扩展坞

iDock C20

用户手册



包装配件

在开始使用本产品前，请检查包装配件：

- 切换器扩展坞 x 1
- 电源适配器 (20V/10A) x 1
- USB-C 转 USB-C 线缆 (USB 3.2 Gen 2x1, 1m) x 2
- 用户手册 x 1

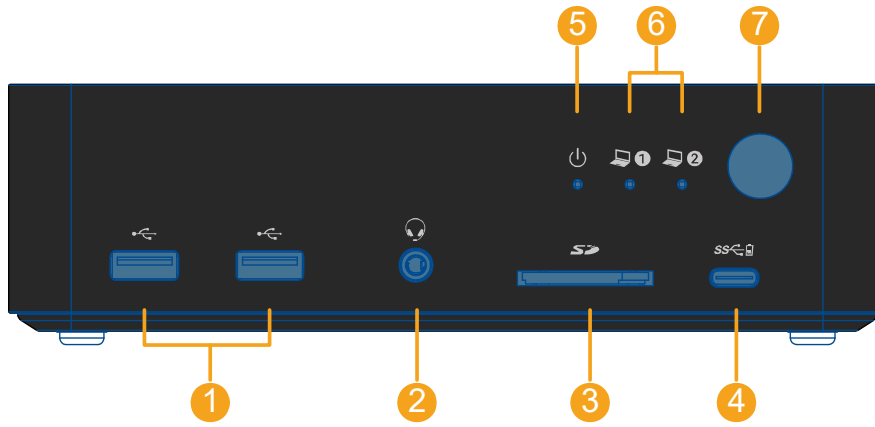
特性

- 双 USB-C Gen 2 x 1 KVM 切换器扩展坞，支持双显示器。
- 2 个 4K@60Hz 的输出，支持双显示器 KVM 应用。
- 2 个全功能的 USB-C 端口，支持双 4K@60Hz 视频传输、USB 3.0 数据传输和 60W 充电功能。
- USB-C 输入支持 DP MST 模式，支持两个 4K@60Hz 的输出。
- 支持高刷新率，比如 240Hz、165Hz、和 144Hz
- 支持 1080P@240Hz/165Hz/144Hz/60Hz, 2560x1440@144Hz/120Hz/60Hz、4K@60Hz a 和其它分辨率。

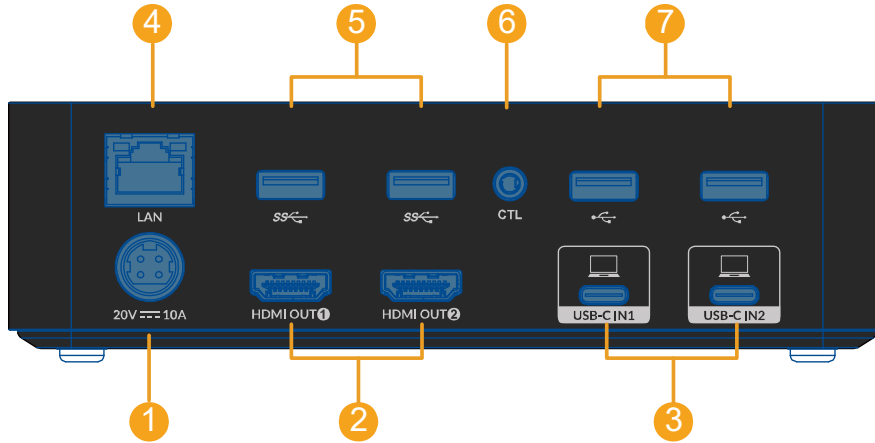
- 支持自动唤醒功能，当切换的时候可以自动唤醒处于待机状态的电脑。
- 支持多个外设接口，包括：
 - 1 个 USB-C (仅数据传输) 端口，支持 USB-C (5Gb/s , 1.5A 电流输出) 数据传输。
 - 2 个 USB 3.0 端口，支持 USB-A (5Gb/s , 1A 电流输出)
 - 4 个 USB 2.0 端口，支持 USB-A (480Mb/s) 。
 - 1 个 CTL，支持连接扩展控制按钮。
 - 1 个 LAN 端口，支持 1Gb 的网络性能 (只用于 USB-C 端口连接的笔记本)
 - 1 个 SDXC 卡槽，传输速率可达 104MB/s。
 - 1 个 3.5mm 复合耳机插孔。
- 无需驱动，即插即用。

面板

面板

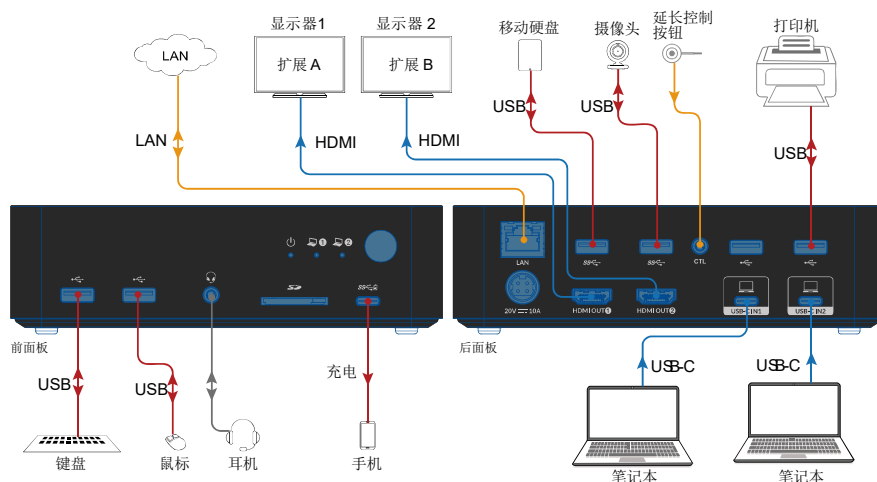


1. USB-A (USB 2.0) | 2. 3.5mm 复合耳机插孔 | 3. SDXC 卡槽 | 4. USB-C | 5. 电源指示灯 | 6. 输入通道指示灯 | 7. 按钮 (切换)



1. POWER IN (20V/10A) | 2. HDMI OUT (Dual 4K) | 3. USB-C IN | 4. LAN | 5. USB-A (USB 3.0) | 6. CTL | 7. USB-A (USB 2.0)

应用



注：

1. 无论选择哪一个 USB-C 端口，LAN 端口都可以为两台 USB-C 端口连接的笔记本提供网络连接。
2. 无论选择哪一台 USB-C 连接的笔记本，KVM 扩展坞都可以为两台 USB-C 端口连接的笔记本充电。
3. 其它端口，比如 USB_{3.0}、USB 2.0、SD 卡、耳机以及 USB-C (仅数据传输) 端口将会连接到当前选择的笔记本。

规格

技术参数	
输入	USB-C 支持 USB 3.2 Gen 2x1 标准，传输速率高达 20Gb/s，支持以下功能： 60W 充电、USB 3.0(传输速率高达 5Gb/s)、和双 4K@60Hz 视频 (MST))
输出	2 个支持 HDCP 2.2 的 HDMI 2.0 端口
支持的分辨率	USB-C：支持两个 4K@60Hz 输出
音频格式	HDMI：完全支持 HDMI 2.0 的音频格式，包括 PCM 2.0/5.1/7.1、Dolby TrueHD、Dolby Atmos、DTS-HD Master Audio 和 DTS:X 复合耳机口：立体声
外设和扩展	USB-C x 1：支持 5Gb/s，1.5A 电流输出 USB-A x 6: <ul style="list-style-type: none"> • 2 个 USB 3.0 端口，支持 5Gb/s，并且支持 1A 的电流输出 • 4 个 USB 2.0 端口，支持 480Mb/s SDXC card：传输速率高达 104MB/s，最大支持 2TB. LAN：RJ-45 接口，支持 1Gb 网络性能
控制方式	按钮切换、扩展按钮控制

通用参数	
操作温度	32°F 到 113°F (0°C 到 45°C)
存储温度	-4°F 到 158°F (-20°C 到 70°C)
湿度	10%转 90%，非冷凝
静电保护	人体模式： ±8kV (气隙放电) / ±4kV (接触放电)
电源	DC 20V/10A
功耗 (最大)	TBD
尺寸 (W x H x D)	168mm x 47.4mm x 110mm
重量	0.67kg

常见故障排除

设备不工作。

1. 请检查前面板的电源指示灯是否点亮。
2. 请确保使用了产品配件中的 20V/10A 电源 ,使用不合适或者供电不足可能导致产品无法正常工作。

无法同时显示/输出双 4K 视频。

1. 请确保使用配件中提供的 USB-C 转 USB-C 线缆。
2. 请确保使用支持 DP alt 模式和 DP MST 模式的 USB-C 笔记本。
3. Mac 最新的 ARM 处理器电脑 , 只能支持 DP SST 模式 , 所以会显示两个相同的桌面内容。
4. Windows 笔记本需要支持独立显卡。Intel 集成显卡性能可能不足 , 从而导致图像不稳定或者闪烁。
5. 建议使用 GeForce RTX 20 series 或以上显卡的用户使用两个 4K@60Hz 的分辨率。
6. 建议使用 GeForce GTX10 series 显卡的用户使用两个 1080P@60Hz 的分辨率。

7. 对于使用集成显卡的笔记本,请不要将两个显示器的分辨率设置为超过 1080P@60Hz 的值。
8. 如果两个显示器中一个显示的分辨率较高,另一个只显示 800*600 或者以下的分辨率,请将显示分辨率较高的显示器的分辨率向下调节为 1080P@60Hz,此时,另一台显示器才可以选择更大的分辨率。

无线鼠标或键盘没有响应。

USB-IF 已经确认了 USB 3.0 会干扰到无线鼠标和键盘使用的 2.4G 投屏器接收头。可以查看无线投屏器附近是否有连接了 USB 3.0 的设备,请将 USB 3.0 连接到远离无线投屏器的接口,例如将 USB 3.0 设备和无线投屏器分别连接至设备的两端。

视频闪烁/不稳定。

1. 请确保使用正确的线缆。HDMI 请使用 HDMI 2.0 及以上线缆
2. USB-C 请使用内置线缆,或者经过 USB-IF 认证的 USB 3.2 Gen 2 且支持 10Gb/s 的数据传输率的线缆。

